

## CONHEÇA OS DIFERENCIAIS E O QUE ESTÁ INCLUÍDO EM UM PLANO FUNERAL COMPLETO

Você sabe o que é um plano de assistência funeral? Muitas pessoas não pensam em planejar esse momento, mas é importante saber que esse serviço evita grandes dores de cabeça para os familiares. Esse tipo de investimento traz tranquilidade e comodidade em um momento difícil, além da economia de custos para a família, já que o plano pode incluir todas as despesas com o funeral e outros tipos de serviços adicionais.

Mas também existem diferenças entre os diferentes tipos de planos. Em geral, as administradoras oferecem planos convencionais, com produtos e serviços do funeral como velório com urna, flores e aluguel de capela, e planos completos, que incluem, além do funeral, produtos e serviços relativos ao sepultamento como cemitério ou cremação e taxas adicionais. Estes planos completos poderão evitar diversos incômodos e surpresas desagradáveis para a família na hora do óbito.

Por exemplo, se a família tiver um plano con-

vencional, mas não tiver o jazigo, poderá haver custos adicionais na hora do óbito. Nesse caso, os cemitérios particulares podem cobrar preços mais altos pelo valor do jazigo para atendimento imediato. Já os cemitérios públicos possuem grande lotação e a família pode não encontrar uma vaga. Se uma família carente quiser solicitar o sepultamento gratuito, ela terá que abrir mão do atendimento funeral pelo plano, por conta de uma determinação da Prefeitura, trazendo ainda mais confusão.

Também há outro ponto importante: é preciso verificar se o plano contratado possui carência, quantos dias ela dura e a partir de quando ela inicia (se a partir da assinatura do contrato ou do primeiro pagamento), já que não há atendimento durante esse período. Também é importante verificar se o plano contratado coloca alguma restrição ao atendimento de pessoas idosas ou se tem algum limite de idade. Alguns planos podem oferecer apenas o atendimento parcial para idosos, por exemplo.

## O QUE FAZER EM CASO DE FALECIMENTO?

A Luto Curitiba está sempre preparada para ajudar as famílias em caso de falecimento. Veja o que fazer nessa situação:

1) Ligue para nosso plantão 24 horas no número

**0800 41 8021**

2) Em seguida, vá até a nossa sede na rua Celestino Júnior, 11, no São Francisco (ao lado do Cemitério Municipal) com os documentos e uma muda de roupa da pessoa falecida, seus documentos pessoais e a declaração de óbito assinada pelo médico.

A partir desse momento, você pode ficar tranquilo que realizaremos todos os procedimentos necessários sempre em conjunto com você.

## 7 VANTAGENS DE UM PLANO FUNERAL COMPLETO

- 1 Mensalidades acessíveis.
- 2 O pagamento dos itens contratados é garantido pela administradora do plano, mesmo que as prefeituras e funerárias reajustem os preços.
- 3 O usuário pode usar o plano quantas vezes precisar que não haverá aumento no valor da mensalidade.
- 4 Atendimento personalizado.
- 5 Ampla rede de empresas conveniadas que oferecem descontos especiais para associados.
- 6 O plano já inclui as taxas de sepultamento e lápide do cemitério, o que significa que não haverá qualquer custo na hora do atendimento a óbito.
- 7 Inclui assessoria jurídica para liberação da cremação, que significa que um advogado estará à disposição da família para assessorar as diligências necessárias para a cremação em caso de morte violenta.



# INFORME



LUTO CURITIBA

Informativo bimestral da Luto Curitiba  
Distribuição gratuita

Ano XIII | julho-agosto | 2018

## COMO ENFRENTAR A MORTE E LIDAR COM A PERDA

Para seguir adiante, é importante entender e vivenciar o luto plenamente

Entre as diversas dificuldades impostas pela vida, enfrentar a dor causada pela perda de uma pessoa próxima é uma das mais árduas. No entanto, o luto é uma etapa natural que pode ser vivida de maneira saudável e, para isso, é importante compreender as emoções que tendem a se manifestar.

Cada um tem sua maneira de lidar com a tristeza e seu próprio tempo para superar uma perda, mas, para facilitar o entendimento sobre a vivência desse momento, a psiquiatra suíça Elisabeth Kübler-Ross desenvolveu um método que divide o luto em cinco estágios. Os resultados foram publicados no livro "On Death and Dying", de 1969:

### FASES DO LUTO

#### 1 Negação

O primeiro momento é marcado pela resistência em aceitar o que aconteceu. Muitas pessoas acabam se isolando por não quererem falar sobre o assunto com os outros.

#### 2 Raiva

Ao compreender que não há nada que possa ser feito para reverter a situação, a angústia vira revolta, geralmente acompanhada de questionamentos como "entre tantos outros, por que isso aconteceu comigo?".

#### 3 Negociação

Passada a ira, é iniciado o momento de negociação interna, com reflexões e promessas que, comumente, estão relacionadas a tentar ser mais gentil, mais saudável, uma pessoa melhor, entre outros.

#### 4 Depressão

A consciência da perda começa a ser construída e, com ela, surgem sentimentos de melancolia, apatia, impotência, culpa e desesperança.

#### 5 Aceitação

A realidade vem à tona e o vazio é preenchido com saudade lúcida. Após aceitar a perda, o sentimento é de tranquilidade e conclusão.



A psiquiatra acredita que, compreendendo esse processo, o indivíduo conseguirá passar pelas etapas de maneira mais saudável, sabendo que cada uma delas será passageira e faz parte de seu desenvolvimento como ser humano.

Ignorar ou suprimir os sentimentos ligados à perda prolonga a tristeza e adia a superação, podendo gerar traumas emocionais. Por isso, é fundamental aceitar a dor e se permitir chorar e desabafar sempre que necessário, seja com um amigo e/ou familiar ou com um profissional.

#### Refleta

Onde se encerra um ciclo, inicia-se outro. Esteja aberto à mudança que acaba de começar, não se culpe por erros do passado e deixe o "e se..." para trás. Valorize o legado deixado pelo seu ente e não se esqueça de dar importância a si mesmo, retomando seu propósito.

## O QUE OS CLIENTES FALAM SOBRE A LUTO CURITIBA

“ A equipe foi muito prestativa, atenciosa e profissional desde o primeiro atendimento por telefone.

SANDRO INTIMA

“ Todos foram muito prestativos e preocupados com o bom atendimento e, na medida do possível, com o conforto da família.

VICENTE LUIS M. WISNIEWSKI

“ O atendimento foi muito cortês, considerando a fragilidade do momento e houve a preocupação em realizar as orientações necessárias.

GERALDO EHALT

“ O atendimento foi ótimo.

JOAQUIM GONÇALVES DO S. NETO

“ Foi muito bom e ficamos contentes.

MARLENE PEREIRA LUIZ

“ O atendimento foi ótimo, feito com muita educação e prontidão. Quero agradecer especialmente ao Darci que esteve sempre acompanhando e orientando.

ALESSANDRO COSTA PEREIRA

## DATAS COMEMORATIVAS

### Festas juninas e Copa do Mundo

O mês de junho teve direito a muitas festas e datas especiais. Entre as comemorações mais tradicionais da época estão as festas juninas que agitam o país. Comidas, brincadeiras, dança, música e fogueira são alguns dos componentes que trazem alegrias para os brasileiros todo mês de junho e também de julho com as festas julinas. Esperamos que você tenha aproveitado muito bem esse período.

Outro acontecimento capaz de unir todo o país é a Copa do Mundo. O Brasil participou do torneio na Rússia e, apesar de todo o esforço de nossos jogadores, não foi possível trazer o hexa. Mesmo assim, aqui na Luto nossos colaboradores aproveitaram o momento para confraternizar e torcer com direito a muita comida e animação. E para você como foi?



### Dia dos Pais

Nesse mês de agosto, queremos desejar um feliz dia para todos os pais companheiros, amigos e que estão sempre presentes na vida dos seus filhos. Nada mais que merecido celebrar essa data tão especial. Parabéns.



### Campanha de Inverno

A Luto Curitiba promoveu até o dia 20 de julho a sua tradicional Campanha de Inverno. Foram arrecadadas doações para a Casa dos Pobres São João Batista, uma instituição bastante tradicional, com mais de 60 anos. Lá é atendida gratuitamente a população migrante e carente do Paraná e de outras regiões do País, que vem a Curitiba para tratamento médico especializado. A instituição também mantém um Centro de Educação Infantil e o Projeto Crescer, para crianças e adolescentes. A Casa dos Pobres tem capacidade para atender diariamente até 150 pessoas, com cinco refeições diárias e vive de contribuições.

Por conta disso, é muito importante que as pessoas mais necessitadas recebam todo tipo de ajuda. Agradecemos a todos que colaboraram com as doações.



# COLABORADORA RELEMBRA CAMPANHAS SOCIAIS DAS QUAIS PARTICIPOU COM A LUTO CURITIBA

Na última edição do Informe falamos um pouco sobre o histórico da atuação social da Luto Curitiba e de algumas das campanhas já realizadas pela empresa. A empresa é conhecida por fazer o bem a instituições carentes de Curitiba e Região Metropolitana em diversas datas comemorativas ao longo do ano. A Campanha de Inverno, por exemplo, é realizada há 15 anos.

E para mostrar um pouco mais sobre a história dessas campanhas a colaboradora da Luto, Regiane Ribeiro da Silva, que trabalha no setor administrativo, conta como as campanhas da Páscoa Solidária de 2005, Campanha do Agasalho de 2006 e Dia das Crianças de 2008 marcaram a sua vida.

Confira alguns registros e relatos da participação dela:

## Páscoa Solidária 2005 Associação Paranaense Alegria de Viver

A primeira campanha de que Regiane participou foi na instituição APAV (Associação Paranaense Alegria de Viver), que abriga crianças portadoras do vírus HIV. As famílias são assistidas com entrega mensal de cestas básicas e auxílio de psicólogo, entre outras atividades.

“Essa campanha foi marcante porque, além dos colaboradores participarem da arrecadação de guloseimas por meio de uma gincana, conseguimos doações de alguns fornecedores, como a Excrilex”, explica a colaboradora.



## Campanha do Agasalho 2006 Lar dos Idosos Recanto Tarumã

Em 2006 foi a vez da Campanha do Agasalho (hoje conhecida como Campanha de Inverno) na Associação Socorro aos Necessitados, que era mantenedora da Creche Meu Pequeno Reino e do Lar dos Idosos Recanto Tarumã.

“A campanha ajudou a esquentar os idosos do asilo e também os nossos corações. Foi muito gratificante chegar lá e ver a carinha dos idosos e toda a emoção deles com a nossa presença”, explica. Os participantes da campanha tiveram a oportunidade de conhecer os integrantes da banda “Velhos Guris”, que realizaram um pequeno show aos presentes e compartilharam histórias divertidas.



## Campanha do Dia das Crianças 2008 - DiKaion e Casa de Apoio ao Surdo (CAS)

A instituição, criada em 1997, atende crianças com deficiência auditiva e tem um belo coral. As mães também têm um clube em que as mulheres exercem diversas atividades, como trabalhos manuais.

“A apresentação é muito linda, uma emoção sem igual. Eu me sinto gratificada quando participo dessas ações. É maravilhoso ver a alegria com que os voluntários e funcionários das instituições recebem a gente, além de perceber como as crianças ficam felizes em nos ver”, finaliza ela.



## FACEBOOK E INSTAGRAM

Já conhece a página de Facebook e o perfil no Instagram da Luto Curitiba?

Em ambas as redes, os usuários podem conferir fotos e vídeos de ações e campanhas realizadas, ter acesso às informações sobre a empresa e mensagens aos clientes, além de outros temas gerais. Pelo Face também é possível entrar em contato com os nossos atendentes para tirar dúvidas. Para saber mais acesse:

[www.facebook.com/LutoCuritiba](http://www.facebook.com/LutoCuritiba)  
[www.instagram.com/lutocuritiba](http://www.instagram.com/lutocuritiba)



## WHATSAPP



Você sabia que além dos nossos canais tradicionais das redes sociais, do email e do telefone, agora você pode tirar dúvidas sobre planos e atendimentos diretamente pelo WhatsApp? Para isso, adicione nosso contato e converse com um de nossos consultores: **(41)99253-7402**

## EXPEDIENTE

**Informe**  
Edição julho e agosto de 2018  
**Diretor geral**  
Flavio Mildemberg

**Jornalista responsável**  
Aline Cambuy DRT/PR 5746  
Talk Assessoria de Comunicação  
**Colaboração**  
Renan Araújo  
Talk Assessoria de Comunicação  
**Diagramação**  
Beatriz Lima  
Talk Assessoria de Comunicação

**Fotos**  
Arquivos Luto Curitiba

**Impressão**  
Press (Folha de Londrina)  
Tiragem: 1500 exemplares  
Distribuição gratuita

**Luto Curitiba**  
Avenida Marechal Floriano Peixoto, 306 (9º andar, sala 93)  
(41) 3224-8021  
[jornal@lutocuritiba.com.br](mailto:jornal@lutocuritiba.com.br)

Os artigos publicados não expressam necessariamente a opinião deste informativo e, portanto, são de responsabilidade dos autores.